白山市公立医院改革与高质量发展信息化建设项目咨询设计服务

采

购

需

求

2024年11月

# 项目概况及采购范围

## 项目概况

### 建设背景

为了整体提升白山市区域医疗信息化水平，促进公立医院改革与高质量发展，推动医疗健康数据跨层级、跨领域、跨部门互通共享和治理，提升智慧医疗服务能力和水平，进一步方便群众就医，根据国家有关医疗信息化政策、标准和规范要求，白山市拟全面提升辖区14所二级以上公立医院智慧医疗服务能力；建设全民健康信息平台，建立一张网、一朵云、一个平台，推动医疗、医保、医药数据集成。

### 建设目标

实施上下贯通的紧密型医联体信息化系统建设，实现区域检查检验结果互通共享；建设“三医”联动信息平台，打通健康数据壁垒，加强医疗服务价格监测和评估；在公立医院建立运营管理系统，推行全面预算管理和全成本核算；推进标准化的电子病历、人性化的智慧服务、科学化的智慧管理“三位一体”智慧医院和医院信息标准化建设，打造互联网医院，更好地满足人民群众对高品质医疗服务的新需求、新期盼。

具体目标：

**一、统建全新一代智慧医院系统**

按照国家发布的电子病历、互联互通、智慧服务分级评价标准，在白山市统建一套“三统一”新一代智慧医院信息化系统，即数据统一、服务统一、应用统一，重塑传统各级医院各自为战的信息化建设模式，节约传统模式下政策性接口与共性业务需求的重复投入，升级医院精细化管理手段，全方位提升区域内各级医院的信息化水平，推动大数据、人工智能、5G、物联网、大模型等创新技术和医疗服务的深度融合，通过技术驱动构建“以病人为中心”的主动、精准的医疗服务体系，提升各类医疗机构服务效能，全面支撑智慧医院的应用推广，全面推动区域公立医院高质量发展。

**二、深化完善基层卫生服务模式**

在现有全省统建的基层信息系统基础上，无缝集成基本公共卫生服务、家庭医生签约等功能，满足其各项业务开展的需求，依托全科医生制度，实现基层卫生个性化服务模式，促进优质医疗资源纵向流动，减少基层人员的工作量，提升基层卫生服务能力和服务水平，为全市基层医疗卫生统一管理提供强有力的支撑。

**三、集约打造白山统一健康基座**

通过制定统一标准规范，集约统建一个白山市统一健康平台基座，逻辑上分散供全市2个医疗集团及5个医共体使用，支撑“2+5+N”的公立医院服务体系，对接全市各级医院、基层医疗卫生服务机构、医保机构、医药机构、公共卫生服务机构、军队，实现健康档案、电子病历等区域内各类信息的共享、集中存储、互联互通与统一管理。

**四、构建紧密型多级联动统筹体系**

**1、区域监管应用**

建设具有白山市特色的智能监管应用，对区域内各级医院、基层卫生机构、城市医疗集团及医共体的海量数据进行统计分析及深层次的数据挖掘，通过科学的指标化管理，能够灵活地配置监管主题，基于海量、客观、真实的医疗卫生数据，充分利用医疗技术和大数据技术的有效结合，通过建设区域决策监管大屏、医疗资源分析、基本业务分析、城市医疗集团及医共体运营分析等行业监管应用，为相关医改政策的执行效果提供动态明晰的数据参考，进而支撑深化医改落地。建立全面的资源与运维管理体系，深入业务环节，开展区域内人力资源、财务资源以及物资资源的综合运营以及监管分析，为管理决策提供基础数据支撑，全面提升管理和决策水平。

**2、惠民服务应用**

注重便民惠民服务体系建设，构建“互联网+医疗健康”区域服务模式，以居民为核心，面向市级医院打造区域统一互联网医院，面向居民构建区域微信公众号，实现医疗健康服务业务线上线下融合、互通共享和业务协同，为居民提供覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化诊疗服务，不断扩展医疗卫生服务渠道和深度，延伸医疗卫生服务网络，让信息多跑路、让居民少跑腿，有效缓解居民“看病难”的问题，构建和谐医患关系，提升患者满意度。

**3、三医联动应用**

医医联动：深化完善远程会诊，建立双向转诊、影像诊断、临床检验、超声诊断、病理诊断、心电诊断、消毒供应、区域急救等远程医疗协同服务，实现电子病历共享、健康档案共享及检查检验互认等信息互通，着力构建自上而下的远程医疗服务体系，逐步形成“健康进家庭、小病在基层、大病到医院、康复回基层”的分级诊疗格局。缓解区域优质医疗资源短缺、分布不均衡问题，实现优质医疗资源全面共享，诊断业务有效联动的完整医疗服务体系，整体辐射和带动基层医疗机构服务能力提升。

医药联动：建立区域药品耗材管理应用，统一控制区域药品耗材信息，在区域医疗机构按照统一目录、统一价格、统一招标、统一采购、统一配送、统一结算、统一监管的“七统一”模式，实行药品耗材网上集中采购、集中配送、集中监管，建设区域智能药品耗材供应链系统。开展城市医疗集团与医共体的中心药房服务，实现药品在城市医疗集团与医共体内部的流转与配送。

医保联动：与医保部门之间数据互联，实现医保挂号结算、招采数据查询，打通健康数据壁垒。建设白山市DIP支付方式改革质量监管体系，促进医保资金合理使用，科学配置，建立高效的医疗保障治理体系，推动医药卫生治理体系和治理能力的现代化。

### 拟建建设内容

紧密型医联体体系项目。建立城市医疗集团检验、影像、病理、心电区域诊断中心和远程会诊中心，建设县级医院分中心。建设县域医共体中心药房，财务、全面预算、资产、人事监管系统，绩效考核运营和预警管理系统、成本核算系统、数据平台集成中心，推动医共体内实现“六统一”。

“三医”联动信息平台项目。推行一张网络（数字健康网络）、一个平台（医疗云平台）、一个系统（区域卫生信息系统），打通健康数据壁垒，集成数据应用。实现全市医疗机构之间、卫生健康部门与医疗机构之间、卫生健康部门与医保部门之间数据互联，建立检查结果互认、电子病历共享、医保挂号结算、招采数据查询等系统。建设DIP支付方式改革质量监管平台，包含病案首页质量控制、病种费用分析及预警，深化医保支付方式改革。建设14家公立医院综合运营管理平台，提高综合运营能力。实现医疗卫生大数据监管、穿透式监管。

智慧医院能力提升项目。推动公立医院电子病历系统应用建设，三级医院达到4级及以上水平，二级医院达到3级水平。支持建设互联网医院。建设智慧医院信息平台，提高国家信息互联互通标准成熟度级别，三级医院达到4级水平，二级医院达到3级水平。提升公立医院智慧服务能力，三级医院达到智慧服务3级水平，二级医院达到2级水平。

| 序号 | 分类 | 建设分项 | 描述 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 工程建设部分 | 应用系统建设 | 构建白山市智慧医疗“一底座，四位一体应用”的信息化新格局，包括统一健康平台基座，四位一体应用：医疗服务一体化、区域卫生一体化、全域治理一体化、数字便民一体化。 |
| 2 | 医疗云建设 | 医疗云采用“一个平台一朵云 ，同城异地三中心”的建设思路，通过构建两地三中心的高可用云平台架构，来承载白山市医卫生产业务系统和容灾备份系统。建设高标准、高要求符合国家和医疗行业标准的“医疗私有云”为目标，以实现业务系统的稳定、高效、可靠运行。 |
| 3 | 网络链路建设 | 利用运营商的裸光纤和城域专线资源，构建一套本次项目覆盖到公立医疗机构的医疗专网。 |
| 4 | “智慧医卫”运营指挥中心建设 | 利用现有场地构建一套包括无纸化会议、监控操作台、高清LED屏幕、集中控制系统、扩声和发言系统等板块的运营指挥中心系统。建成简约实用、高端、大气，集监控、管理、指挥、会议、参观于一体的全市“智慧医卫”运营指挥中心。 |
| 5 | 信息安全体系建设 | 根据《GB/T22239-2019信息安全技术网络安全等级保护基本要求》以及2019年国家卫健委印发的《卫生健康行业网络安全等级保护工作实施方案》的规范要求，按照等保测评三级的水平构建本次项目信息安全体系建设。 |
| 6 | 商用密码应用体系建设 | 根据国务院《商用密码管理条例》（国令第760号）、商用密码应用安全性评估管理办法（国家密码管理局令第3号）以及《关于印发<卫生健康行业医疗机构场景密码应用与安全性评估实施指南><全民健康信息平台密码应用与安全性评估实施指南>的通知》（国卫统信函[2023]17号）的规定，依据国家标准《GB/T 39786-2021 信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》的规范要求进行本项目商用密码应用体系建设。 |
| 7 | 工程建设第三方服务 | 按照国家政务信息化管理办法的相关规定，进行工程第三方服务费用配置，包括密码应用方案编制、密码应用方案评估、项目前期咨询费、工程设计费、工程监理费、项目管理费、第三方验收测评费、信息安全等级保护测评费、商用密码应用评估费、招标代理费、专家评审费 |
| 8 | 工程预备费 | 按照国家政务信息化管理办法的相关规定，按照6%预留工程预备费。 |

注：上述建设内容仅初步规划，具体建设内容以咨询设计公司深入调研和规划后形成可行性研究报告和初步设计方案为准，建设内容要符合包括《全国医院信息化建设标准与规范（试行）（2018年版）》、最新版本的《医院信息互联互通标准化成熟度（医院信息互联互通）测评方案》、《电子病历系统应用水平分级评价管理办法及评价标准》、医院智慧服务分级评估标准体系》、《医院智慧管理分级评估标准体系》、《县域医共体信息化建设指南（征求意见稿）、《区域全民健康信息互联互通标准化成熟度测评方案》等规范要求。

### 建设范围

本次项目建设范围包括白山市公立医院改革与高质量发展体系所涉及的所有成员单位的信息系统和软硬件基础环境，以及与国家级、省级、市级系统的数据对接。

### 建设资金

计划总投资1.2亿元。

### 建设周期

项目预计建设周期2-3年。

## 采购范围

白山市公立医院改革与高质量发展信息化示范建设项目可行性研究和初步设计方案等材料编制服务。具体包括本项目的现状调研、技术设计方案的编制服务（含概算编制工作）、协助采购人办理与可行性研究报告、设计成果相关的报审工作直至评审通过、为完成本项目设计工作而需完成的其它工作或需协助采购人完成的其它工作（含项目招标辅助工作、实施阶段跟踪咨询服务、售后咨询服务）等。

# 咨询设计的工作原则

为了白山市公立医院改革与高质量发展信息化建设项目的建设能达到预期建设目标，在进行项目评估咨询时，工作原则包括：

1、完整性：评估报告必须是完整的，对项目总体情况进行评估，提供可靠评估依据，提供项目各个方面的评估意见，提供项目评估结论和建议，提供专家评估意见。

2、系统性：评估报告必须是系统的，需要考虑单位之间，单位内部不同部门之间的逻辑关系，需要考虑哪些是已建成的，哪些数据可实现共享的，哪些是需要进一步优化的。

3、前瞻性：评估报告必须具有一定的前瞻性，能达到国内领先，国际先进的要求。

4、合规性：评估报告必须是合规，在符合实际需求的情况下，能够满足符合最新技术要求，能够满足国家、省、市、区政策要求，能够符合行业标准、行业常规要求，能够符合市场发展要求。。

5、全局性：评估报告必须从全局出发，使各项建设内容达到合理、可靠、安全、经济的目的。

6、专业性：评估报告严格评估项目建设内容、建设依据、定额、取费的合理性，避免项目建设风险和漏洞，提出规避建议。

# 咨询设计工作内容

## 《白山市公立医院改革与高质量发展信息化建设项目现状需求分析报告》编制

通过调研、访谈，了解采购人信息化现状和项目资源规划的总体需求，根据采购人要求以及项目方案，完成白山市公立医院改革与高质量发展信息化建设项目的需求确认及补充调研。确认采购人需求后，依据所有调研报告及访谈记录进行现状总结及需求分析，根据功能、流程进行初步的设计，构造出[业务流程图](https://www.baidu.com/s?wd=%E4%B8%9A%E5%8A%A1%E6%B5%81%E7%A8%8B%E5%9B%BE&tn=SE_PcZhidaonwhc_ngpagmjz&rsv_dl=gh_pc_zhidao)，再让采购人进行评审，通过深入分析总结出项目需求分析报告并得到用户确认，完成《白山市公立医院改革与高质量发展信息化建设项目现状需求分析报告》的编制。

## 《白山市公立医院改革与高质量发展信息化建设项目可行性研究报告、初步设计方案》编制

通过前期信息化数据导入，明确项目的目标、范围、主要内容、人员组织保障、项目执行计划、实施进度、项目管理规范等，根据项目的建设目标，基于前期的现状调研，结合最佳实践分析和行业趋势分析，对进行差距分析，提出基于信息技术，符合发展战略；

1、设计总体架构。在需求分析的基础上，进行应用蓝图、数据蓝图、集成蓝图、基础蓝图和IT管控蓝图的设计。在设计过程中，对方案进行技术、实现方式和建设阶段分析，作好系统数据的一体化设计和相关业务系统的协同工作设计，评估项目建设的风险，编制出完整的总体设计方案；

2、初步设计。根据的发展目标要求，确定信息化建设的总体指导原则，包括编制依据、指导思想、发展原则、总体框架设计、技术路线、应用系统功能建设、网络系统建设、应用支撑平台建设、安全系统平台以及其他配套建设等。分析并提出项目总体投资估算，相应标准规范、政策和建设模式以及相关保障措施等建议。提出资源整合、信息共享的解决思路，以及运维体系的建议等。

3、划分各项目的建设阶段（期）。根据总体框架，针对各子系统进行相关度和聚类分析，然后对整个项目进行子项目的划分。以此为基础，进行项目工作。

## 《白山市公立医院改革与高质量发展信息化建设项目招标需求书》编制

协助甲方明确各子项目招标需求说明书，应包括对于供应商承接本项项目所要求使用到技术路线要求、设备选型要求、数据共享要求、安全保密要求、应用软件主要功能等，且符合相应的技术标准规范、招标法及当地招标代理机构的要求。

# 咨询设计方案编制重点

在编制咨询设计文件前，应充分了解和确定以下相关内容：

* 建设背景；
* 建设特点；
* 建设目标；
* 信息化现状（包括现有的资源和管理模式）和需求；
* 业务现状和改进完善的需求；
* 引用的标准和指导性文件；
* 总体框架；
* 项目分解和相关各专项技术方案；
* 项目预算。

**方案编制主线:**

立项方案的编制主线就是在方案编制时要清楚这个项目（1）要做什么?（2）为什么要做?（3）如何做?（4）用多少钱来做?对应方案就是（1）建设内容是什么？（2）现状及存在问题?（3）需求和实现？（4）投资概算？

咨询设计文件的编制要清楚以下2W+2H：

| 2W+2H | 1层次 | 2层次 | 3层次 | 4层次 | 结论 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| WHY | 什么原因 | 为什么是这个原因 | 有更合适的理由吗 | 为什么是更合适的理由 | 定原因、定问题 |
| WHAT | 什么事情 | 为什么做这个事情 | 有更合适的事情吗 | 为什么是更合适的事情 | 定建设内容、需求 |
| HOW | 如何去做 | 为什么采用这个方法 | 有更合适的方法吗 | 为什么有更合适的方法 | 定方法、定思路和解决方案 |
| HOW MUCH | 花费多少 | 为什么要这些花费 | 有更合理的花费吗 | 为什么是更合理的花费 | 定投资概算 |

# 咨询设计服务工作流程

## 需求受理阶段

1）业务部门或者各医疗机构向白山市卫生健康委员会提交项目需求计划

2）白山市卫生健康委员会受理业务部门和医疗机构提交的项目计划申请

3）根据政府采购流程，确定专业咨询设计机构。

**相关产出物：《项目计划书》**

## 需求调研阶段

咨询设计单位：开始项目团队的组建、组织开展项目工作方案和调研计划的编制，并提交业务部门，依照共同确定的调研计划，开展需求调研；

白山市卫生健康委员会：提供已有的项目资源，按照调研计划组织相关资源配合咨询设计单位进行调研；协调相关资源配合指导调研。

**相关产出物：《资料收集清单》、《咨询设计服务工作方案》、《项目调研计划》**

## 需求编制阶段

咨询设计单位：按照调研计划进行调研，完成需求分析报告的编制后，提交至业务部门；

白山市卫生健康委员会：协调相关资源对咨询设计单位提交的需求报告进行审核，提出修改意见；对调研工作相关资源进行协调并提供指导意见。

**相关产出物：《项目现状及需求分析报告》**

## 需求确认阶段

白山市卫生健康委员会：对需求报告进行书面确认，有必要可召开专家咨询会，对需求报告开展行业、专家等咨询；协调资源并提供指导意见。

**相关产出物：《项目需求确认书》**

## 咨询设计成果物编制阶段

咨询设计单位：根据确认后的需求开始方案的编制，并提交至业务部门；

白山市卫生健康委员会：协调相关资源对咨询设计单位提交的方案进行审核、征求相关意见、对方案进行确认；协调资源并提出指导意见。

**白山市卫生健康委员会对方案确定后，提交专家评审。**

**相关产出物：《项目建议书》、《项目可行性研究报告》、《项目初步设计方案》、《概算》。**

## 专家评审阶段

评审单位：组织资源对方案进行评审。

咨询设计单位：参加专家评审会，根据照专家意见进行响应，并对方案进行修订后，将《意见响应表》和修订的方案提交业务部门及白山市卫生健康委员会；

白山市卫生健康委员会：参加专家评审会，并对专家意见进行回复。

**相关产出物：《项目汇报PPT》、《项目成果物评审意见修改稿》、《专家意见修改说明》。**

## 方案确认

白山市卫生健康委员会和业务部门对咨询设计单位提交的方案和意见响应表进行确认。

咨询设计单位协助项目立项工作及相关材料的准备。

**相关产出物：《项目建议书》、《项目可行性研究报告》、《项目初步设计方案》、《概算》、其他材料。**

# 咨询设计成果标准

为了保证本次项目顺利完成相关主管部门的立项、审核、备案等合规工作，咨询设计成果包括但不仅限于如下成果交付物：

* 《白山市公立医院改革与高质量发展信息化建设项目调研问卷》
* 《白山市公立医院改革与高质量发展信息化建设项目现状及需求分析报告》
* 《白山市公立医院改革与高质量发展信息化建设项目建议书（含匡算）》
* 《白山市公立医院改革与高质量发展信息化建设项目可行性研究报告（含预算）》
* 《白山市公立医院改革与高质量发展信息化建设项目初步设计方案（含概算）》
* 《白山市公立医院改革与高质量发展信息化建设项目招标技术需求书》

# 商务要求

1、服务期：45天之内提供成果文件，并配合采购人办理与设计成果相关的报审工作，达到规划部门报审要求。

2、服务地点：白山市卫生健康委员会指定地方。

3、支付方式：按采购人财务要求，由成交供应商与采购人在签订合同时具体商议。

# 报价要求

1、供应商报价应包含本项目设计工作所需的一切费用，对在合同实施过程中可能发生的其它费用（如：包括但不限于人员工资、设备材料周转及耗损、管理、办公、通信、交通、与相关单位配合、利润、保险、培训、税费、风险及有关的其它费用等）采购人概不负责。

2、对于本采购文件未列明，而供应商认为必需的费用也需列入响应总报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并有理由认为此项目的费用已包括在响应总报价中。

3、供应商在设计工作实施过程中应以采购人的要求为准，并理解和执行采购人对工作量调整的安排，且费用不予增加。